

# L'ESERCIZIO 2017 IN BREVE

Relazione d'esercizio 2017  
all'indirizzo  
[www.bdo.ch/re2017](http://www.bdo.ch/re2017)



## EDITORIALE

# TRASFORMAZIONE VUOL DIRE NUOVO INIZIO

BDO archivia un esercizio di successo: come il resto del settore, anche noi siamo spronati dal dinamismo della trasformazione.



Rudolf Vogt, Presidente del Consiglio di amministrazione e Werner Schiesser, CEO.

L'anno in rassegna è stato positivo per BDO, che ha saputo mettere a segno aumento del fatturato ed espansione delle attività di consulenza. Il fatto che alla crescita abbiano contribuito tutti i settori e gruppi di prodotti è per noi motivo di soddisfazione.

L'avvenimento saliente del 2017, dal nostro punto di vista, è stato il trasferimento nella Schiffbaustrasse a Zurigo lo scorso novembre: con il raggruppamento di quattro succursali nella nuova sede principale BDO ha reagito alla crescita degli ultimi anni, creando altresì un ambiente di lavoro veramente fantastico per i collaboratori.

Per BDO trasformazione digitale e digitalizzazione hanno un'importanza cruciale. L'utilizzo di strumenti per l'analisi di dati e processi assicura una qualità ancora migliore delle attività di revisione.

Trasformarsi vuol dire iniziare daccapo e se questo avviene nel modo giusto porta a nuovi successi. Oppure, per dirlo con le parole del ricercatore inglese Charles Darwin: «Non è la specie più forte o la più intelligente a sopravvivere, ma quella che si adatta meglio al cambiamento.»

Werner Schiesser  
CEO

Rudolf Vogt  
Presidente del Consiglio di amministrazione

## RETROSPETTIVA / PROSPETTIVA

### «Per noi nuovo inizio vuol dire soluzioni innovative da sviluppare per il progresso dei nostri clienti.»

Werner Schiesser, CEO.

In uno scenario economico complesso BDO ha archiviato un anno all'insegna del successo. Nel 2017 BDO ha messo a segno una crescita del fatturato pari al 4,9%, per un totale di 204 milioni di franchi svizzeri. A questa espansione hanno contribuito tutti i settori prodotti. Merita attenzione il positivo sviluppo nel campo della consulenza aziendale.

Le prospettive di crescita dell'economia elvetica per il 2018 sono buone. Tuttavia sul fronte politico ci sono due importanti progetti di riforma – Progetto fiscale 17 e Previdenza per la vecchiaia 2020 – che devono ancora essere licenziati.

La digitalizzazione proseguirà anche in futuro e per BDO e i suoi clienti avrà un'importanza chiave. Nell'ambito della revisione riguarderà soprattutto le analisi dei dati e dei processi. Nel settore fiduciario è stato tra l'altro realizzato il portale digitale per le start-up «HelloNina», che mette a disposizione dei clienti servizi basati sulle tecnologie bot, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Un tema fondamentale del 2018 sarà la tecnologia blockchain, il cui esempio più noto sono le criptovalute come il bitcoin. Nei prossimi anni questa tecnologia modificherà profondamente molti processi, tra cui l'archiviazione e l'analisi dei dati, sia per BDO sia per i clienti.

Di pari passo con l'evoluzione digitale aumentano però anche i rischi. A tal proposito è importante conoscere i rischi potenziali, definire i rispettivi meccanismi di controllo e disporre di hardware al passo con i tempi.

Grazie alle piattaforme e agli strumenti digitali utilizzati e resi disponibili da BDO, siamo preparati al meglio per collaborare e interagire con i nostri clienti. Con 33 succursali BDO garantisce inoltre la prossimità ai clienti per operare con successo sul mercato anche nel 2018.

# CRESCITA ININTERROTTA

Nel 2017 il fatturato di BDO ha superato per la prima volta la soglia dei 200 milioni di franchi. La crescita costante prosegue con un +4,9%.

- ▶ Nell'esercizio in rassegna il fatturato totale è stato di 204,8 milioni di franchi. La crescita del 4,9% poggia su basi solide.
- ▶ Il fatturato del più grande settore prodotto Revisione è aumentato del 4,7% salendo a 70,5 milioni di franchi.
- ▶ Il settore Fiduciaria ha raggiunto 65,6 milioni di franchi, pari a un progresso dell'1,8%.
- ▶ Con un aumento dell'8,9% – a 23,2 milioni di franchi – il settore Consulenza fiscale e legale ha ottenuto un risultato estremamente positivo.
- ▶ Il settore Financial Services ha registrato uno sviluppo più moderato dell'1,4% attestandosi a 16,9 milioni di franchi.

## L'espansione riguarda anche gli altri servizi

Ancora una volta tutti i settori e gruppi di prodotti hanno contribuito alla crescita. Particolare attenzione merita l'andamento positivo della consulenza aziendale – cresciuta del 18% – che con i suoi innumerevoli progetti unici e le importanti attività di acquisizione concorre in modo particolare al potenziamento del brand BDO.

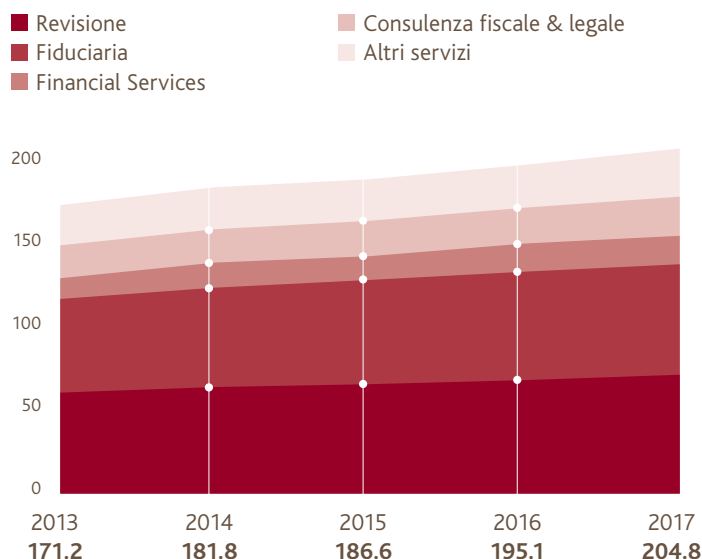
- ▶ Il settore ABACUS ha realizzato una crescita del 9,2% e quello immobiliare ha messo a segno un incremento del 7,5%.

## Andamento soddisfacente malgrado il contesto di mercato impegnativo

Lo sviluppo positivo e costante di BDO ha diverse spiegazioni. In Svizzera la situazione economica si presenta stabile con buone prospettive di crescita. Inoltre BDO gode di un ottimo posizionamento sul mercato. Tuttavia per BDO l'attività resta complessa. È quanto emerge dai crescenti requisiti in materia di regolamentazione, dai costi di investimento nell'ambito della digitalizzazione e dai prezzi tendenzialmente in calo nel settore dei servizi.

## Cifre dell'andamento degli affari

mio, CHF



## FACTS & FIGURES 2017

Clienti

22 100 + 4.1%

Collaboratori

1 261 + 5.1%

Donne  
in percentuale

48.1 - 0.3%

Età media

36.8 + 0.8%

Apprendisti

81 - 1.2%

Mandati di revisione

7 036 + 1.1%

Clienti fiduciari Internet

2 679 + 64%